

العمل بروح الفريق الجماعي

إعداد : مها بنت محمد العياشي الشريف
مدرب معتمد من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني
المقدم إلى مركز (**أجيال الوطن للرعاية النهارية**)
في يوم الإثنين الموافق : 1438/1/7 هـ

العمل بروح الفريق الواحد

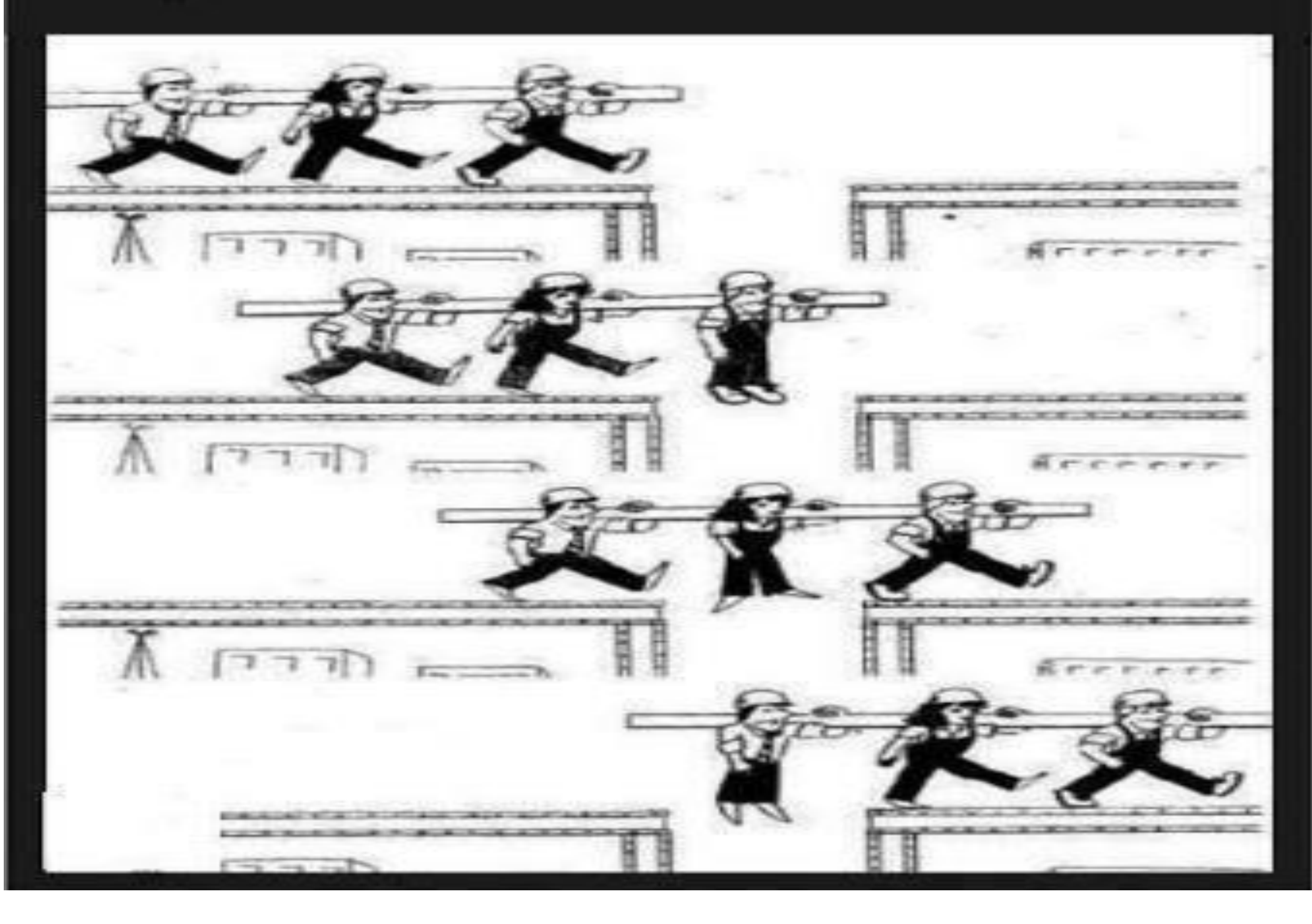




وفرق العمل هي:

"جماعات يتم إنشاؤها داخل الهيكل التنظيمي لتحقيق هدف أو مهمة محددة تتطلب التنسيق والتفاعل والتكامل بين أعضاء الفريق، ويعتبر أعضاء الفريق مسئولين عن تحقيق هذة الأهداف، كما أن هناك قدر كبير من التمكين للفريق في اتخاذ القرارات "

مفهوم العمل الجماعى



ومن هنا يتضح ان ما يميز فرق العمل عن الجماعة هو أهمية وجود المهارات المتكاملة لدى الفريق نظراً لأنه مكلف باداء عمل متكامل يتطلب توافر هذه المجموعة من المهارات المختلفة وال



العمل الجماعى مُثمر
ولكنه أيضاً شاق ومزعج



إن أهم ما في العلاقات الإنسانية على الإطلاق هي المحادثة



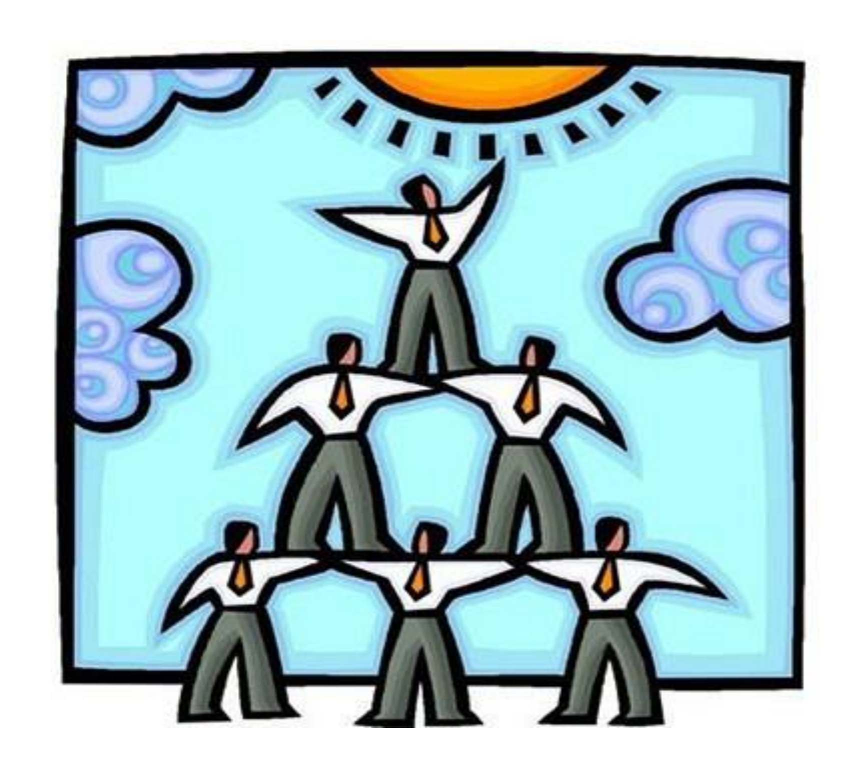
روح الفريق

- تفشي ثقافة العمل الجماعي.
- غياب الأنانيات.
- الإستعداد لتقديم المساعدة.
- تقبل المساعدة.
- .. روح الفريق قيمة إيجابية هامة ينبغي توفرها لتنمية العمل الجماعي.

ماذا ينمي روح الفريق:

1. التدريب على العمل الجماعي.
2. التوعية بأهمية العمل الجماعي وفوائده.
3. التحفيز بصورة جماعية.
4. متابعة جماعية العمل.
5. مراقبة الإتجاهات الفردية.. وكل ما يعكر صفو الفريق.. العلاقات الشخصية .. العلاقات الإجتماعية.

كلما كان هناك تعاون أكثر
كان هناك نجاح أكبر





ماذا يقتل روح الفريق:

1. الفردية وعدم تحديد الأهداف .
2. الأنانية.
3. الغيرة والحسد.
4. ضعف الرابط.
5. غياب القيادة المشجعة على هذا التوجه.
6. التحيزات .
7. انعدام الثقة.
8. عدم الإنسجام .
9. حجم الجماعة .

مراحل مسيرة فريق العمل الفعال

الانطلاق

الجهد

الإزدهار

الوصول

التجديد

دور القيادة في بناء روح الفريق



- بتشجيع التعاون..
- ..وقياس الأداء على أساسه.
- ومكافئة الذين يتحلون بروح الفريق.
- وبالعدل ومساواة الفرص..
- وممارسة أسلوب جماعي في صنع القرارات وحل المشاكل..
- ..ليلعب دور القدوة الحسنة.



توزيع أعباء العمل ...

- من أجل تحقيق الفريق ينبغي توزيع أعباء العمل..
- ..توزيع الأدوار..
- .. لا يجوز أن يُعطي هذا التوزيع إنطباعاً بالغبن لدى البعض.
- .. كما ينبغي أن يكون التوزيع على أسس موضوعية وعلمية.



الخطة



- ينبغي العمل وفق خطة واضحة يتقيد بها أعضاءالفريق جميعاً.
- بحيث يسير العمل بشكل إنسيابي.
- وتجنب الظروف التي تؤدي إلى فوضى.
- مع ضمان التنفيذ وفق الإطار الزمني.



التكامل

- بغض النظر عن وجود فرق ينبغي التحلي بروح الفريق..
- والعمل على تكامل جهود العاملين في حقل واحد
- والتعاضد وتقديم المساعدة للذي يحتاجها
- والنصح من قبل القادر عليه
- وتغييب الأنانيات.



أهمية العمل الجماعي (بروح الفريق)

- * يوفر فرصة جيدة للاستفادة من كافة المهارات والخبرات التي يتمتع بها من يقومون بالعمل.
  * يتيح تطوير قدرة الفرد علي تحقيق الأهداف والتصرف علي نحو ايجابي.
  * ينمي مهارات الفرد بشكل أكبر داخل الجماعة وكذلك العديد من المواهب والقدرات الشخصية.
  * يمد الفرد بقوة هائلة تشعره بالأمن وتشبع حاجاته إلى الانتماء والتقدير والحب.

كيف يمكن الوصول إلى اتفاق داخل إطار الجماعة؟

واقعياً قائد الجماعة لا يمتلك كل الأفكار الجيدة، ومن ثم وجب عليه ما يلي:

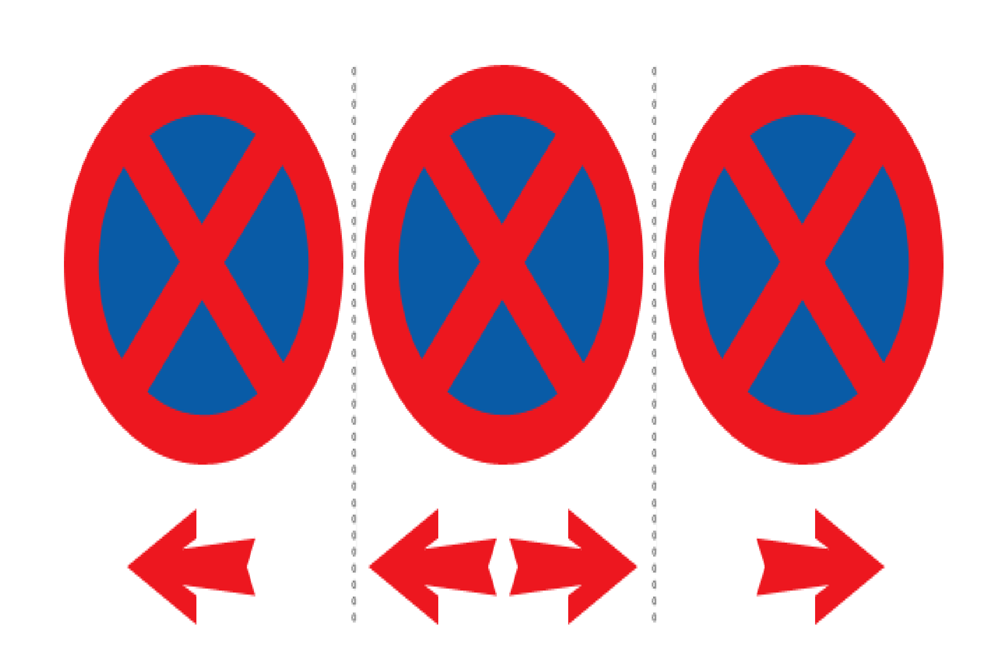
1. مساعدة الأعضاء لطرح أفكارهم.
2. الحصول على الحقائق المتعلقة بالمشكلة.
3. التوفيق بين وجهات النظر.
4. التغلب على الصراعات حتى يتم الوصول إلى اتفاق.

"الاتفاق هو محور أداء فريق العمل ونقطة الانطلاق لتحقيق الهدف"



هناك عدة اتجاهات حول الصراع في المنظمات نذكر منها ما

- الاتجاه الإيجابي
- الاتجاه السلبي
- الاتجاه المتوازن



الاتجاه الإيجابي

وهو اتجاه ينظر إلى الصراع على أنه فرصة جيدة لتلمس مواطن الضعف في المنظمة ومن ثم إيجاد الحلول الناجعة لها عن طريق قبول المقترحات ووجهات النظر المختلفة حول موضوعات الخلاف مع تشجيع عملية الإبداع والتفكير الخلاق في سبيل تطوير الإجراءات والأساليب والهياكل التنظيمية لتحسين الأداء وزيادة الإنتاجية وبناء علاقات جيدة بين الأفراد عن طريق إحداث تغيير حقيقي للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة.

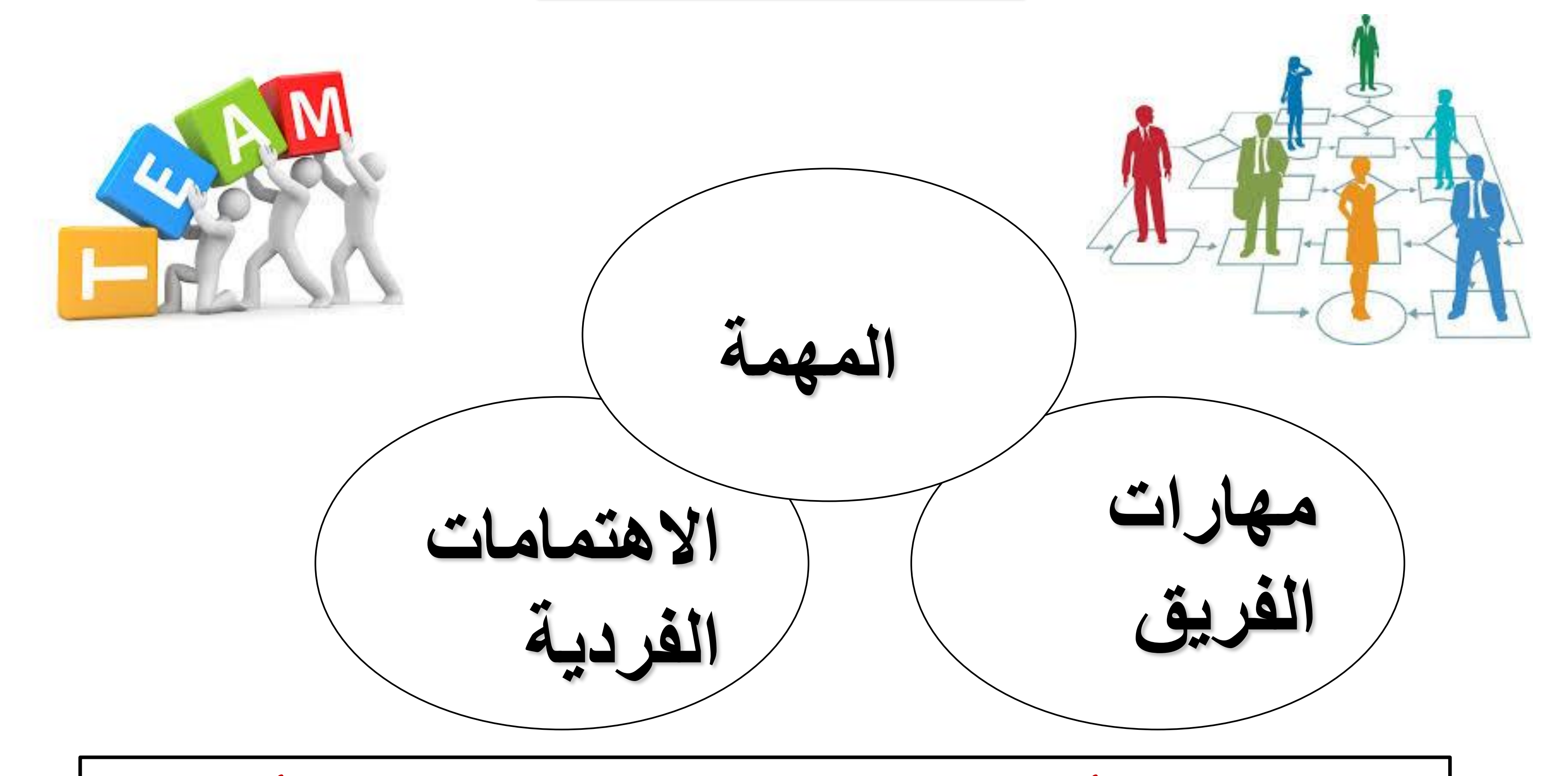
الاتجاه السلبي

وهو اتجاه ينظر إلى الصراع من جانبه السلبي حيث إنه يشتت الجهود ويستهلك قدرًا كبيرًا من موارد المنظمة ويتسبب في زيادة ضغوط العمل على الموظفين مما يقلل من الإنتاجية ويضعف الأداء ويوتر العلاقات بينهم فيصبح التعاون مستحيلاً مما يتسبب في حالات من العنف بين الأفراد.

الاتجاه المتوازن

وهو اتجاه ينظر إلى الصراع نظرة واقعية حيث إن بعض الصراعات مرغوب بها والبعض الآخر غير مرغوب بها حسب الظروف والإمكانيات. كما ينظر إلى أن بعض الصراعات يمكن تجنبها وعدم الاكتراث بها والبعض الآخر يمكن التعامل معها وإدارتها بطريقة فاعلة تؤدي إلى حل للمشكلة المسببة للصراع.

عوامل فاعلية الفريق



اعمل في أمرٍ تحبه فإن لم تكن تحبه فأحبه


M.D
القشه فى البحر يحركها التيار والغصن على
الشجره تحركه الريح والانسان وحده هو
الذى تحركه الاراده
Feelings



أيهما أفضل تعاون أعضاء فريق العمل أم تنافسهم؟

- رغم أن المنافسة تؤتي بثمار أكثر من حيث الإنتاجية – كما تشير الدراسات والتجارب – إلا أنها تفسد العلاقات الاجتماعية، ومن ثم تجهض رغبة أعضاء فريق العمل في مشاركة بعضهم البعض في تحقيق الهدف..

لذا .... على القائد أن يدعم روح التعاون بين أعضاء الفريق، ويخلق روح التنافس بين فريق عمله وفريق عمل أخر.





نعم .. ولا ..في الفريق

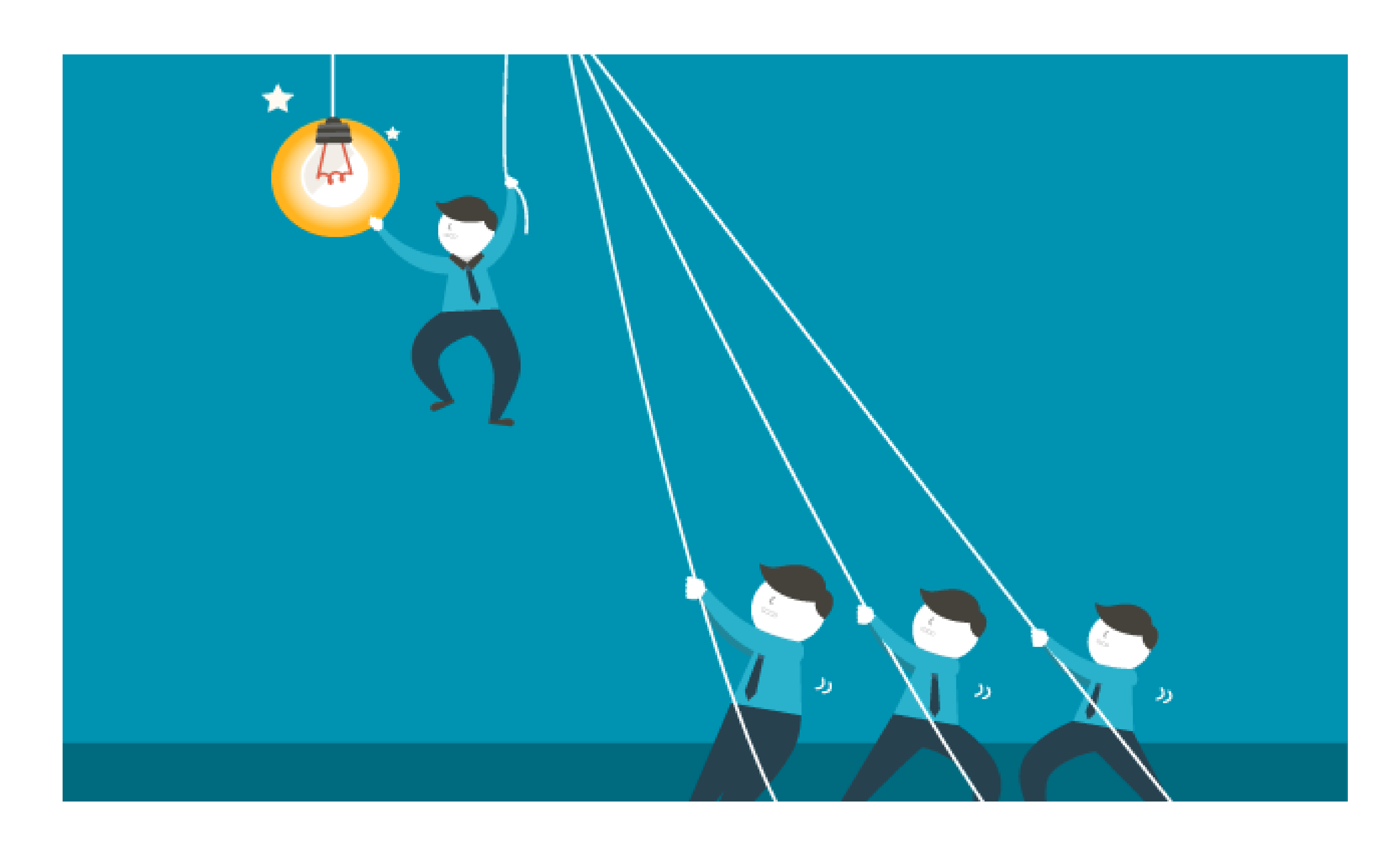
- نعم ... لاحترام الأفراد .
- لا ... للسخرية والضحك على الأفراد .
- نعم ... لمساعدة سلوك الآخر المتعثر. .
- لا ... للحكم على سلوك الآخر .
- نعم ... لاقتراحاتك للآخر .
- لا ... لفرض رأيك على الآخر .

تقديم المصلحة العامة على

المصلحة الخاصة فضيلة عظيمة



للوصول لابد من ” التعاون ”





انتهى البرنامج
أشكركم على
حسن استماعكم
والى اللقاء ..